

# DENNE INFORMATION ER TIL KUNDER

## Behandling af personoplysninger hos Bagsværd Dyreklinik

### 1. Indledende bemærkninger

#### 1.1 Formål

1.1.1. Hos Bagsværd Dyreklinik vil vi løbende komme til elektronisk og på anden systematisk måde at behandle forskellige persondata om dig i forbindelse med, at du er kunde hos os. Det er nødvendigt for, at du kan blive kunde hos os, således at vi kan behandle dine dyr. Vi er i den forbindelse forpligtet til at orientere dig om, hvilke oplysninger om dig vi indhenter, registrerer, videregiver eller i øvrigt behandler.

1.1.2. Det overordnede formål med behandlingen af dine oplysninger er at kunne foretage den administration, der er knyttet til konsultationer/behandling for dit/dine dyr, dvs. aftaleindgåelsen, behandlingsprocessens opstart, forløb og afslutning, herunder i relation til ydelser mv., du har ret til, samt de forpligtelser, du er underlagt.

#### 1.2 Dataansvar og kontraktoplysninger

1.2.1. Bagsværd Dyreklinik er dataansvarlig for de oplysninger, der behandles af os, og har således i henhold til databeskyttelseslovgivningen ansvaret for, at dine personoplysninger behandles lovligt.

1.2.2. For alle de nævnte personoplysninger gælder, at de behandles i overensstemmelse med de retningslinjer og rammer, databeskyttelseslovgivningen samt evt. øvrig lovgivning sætter herfor.

1.2.3. Dette indebærer bl.a., at du til enhver tid kan rette henvendelse til Bagsværd Dyreklinik (Bagsværd Dyreklinik, Skovdiget 2A, 2880 Bagsværd. Tlf.: 44 41 14 41, email: ac@bagsvaerd-dyreklinik.dk.), hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at gøre dine rettigheder gældende i henhold til databeskyttelseslovgivningen.

## **2. Behandling af persondata**

### **2.1 Kundekartotek**

2.1.1. Når du kontakter os, opretter vi en journal på dig og dit/dine dyr i vort journalsystem (elektroniske it-system). Her registrerer vi en række forskellige personoplysninger, der som udgangspunkt stammer fra dig selv.

2.1.2. Vi registrerer kun navn, race, farve, alder, køn og evt. ID mærkning på dit/dine dyr og ejers kontaktoplysninger, herunder ejers fulde navn, privatadresse, privattelefonnummer og evt. arbejdstelefonnummer.

Herudover registreres løbende journaloplysninger om dit/dine dyr.

2.1.3. Oplysningerne i systemet kan vi evt. samkøre med oplysninger om andre kunder, fx for at lave forskellige former for statistikker og opgørelser til intern brug samt ved påkrav fra offentlige myndigheder.

2.1.4. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b).

### **2.2 Ordinerings, indberetning samt fortegnelser over receptpligtige lægemidler**

2.2.1. Veterinære recepter indeholder dine personoplysninger som dit navn og adresse. Det er fastsat ved lov, hvilke oplysninger, herunder personoplysninger, en veterinær recept skal indeholde for, at et apotek må godkende den udstedte veterinære recept, og du som kunde kan få udleveret den ordinerede medicin til dit/dine dyr. Veterinære recepter er hjemlet i bekendtgørelse om recepter og dosisdispensering af lægemidler.

2.2.2. Bagsværd Dyreklinik indgår ingen aftale om besætningsdyrlæger.

2.2.3. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 3 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra c).

## **2.3 E-mails Bagsværd Dyreklinik logger din/dine e-mail adresser**

2.3.1 Vi logger centralt de e-mails, der bliver sendt fra dig til Bagsværd Dyreklinik og sendt fra Bagsværd Dyreklinik til dig. Det vil sige, at vi registrerer, hvem e-mailen er fra, at den er sendt til eller fra dig, hvornår e-mailen er sendt og modtaget. Indholdet af de e-mails, som du modtager og sender til Bagsværd Dyreklinik, vil som udgangspunkt blive journaliseret på dit/dine dyrs elektroniske journal.

2.3.2. Som kunde hos Bagsværd Dyreklinik vil du – hvis du samtykker dertil – modtage remindere på behandlinger, som er aftalt, eller behandlinger, der bør gentages inden for en fastsat dato som fx revaccination.

2.3.3. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b).

## **2.4 Kalendersystem Bagsværd Dyreklinik har elektronisk kalender og registereringssystem**

2.4.1. I vores elektroniske kalender registrerer vi de aftaler, vi har med kunden. Vi anfører i den forbindelse dit navn, formål med pågældende konsultation samt dit telefonnummer.

2.4.2. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b).

## **2.5 Laboratorieprøver samt -svar**

2.5.1. Såfremt der udtages prøver på dit/dine dyr, laves biokemi eller andre undersøgelser på blod samt parasitundersøgelser på fæces, vil Bagsværd Dyreklinik selv kunne dyrke/udrede svar på nogle af prøverne. Såfremt Bagsværd Dyreklinik ikke har udstyret til at udrede prøvesvaret, på en udtaget prøve, vil prøven blive sendt til eksternt laboratorium i Danmark, EU/EØS lande. Når prøven sendes, og svar herpå modtages, vil denne indeholde personoplysninger på dig, som dit navn samt navnet på dit/dine dyr. Dine personoplysninger vil blive behandlet, jf. denne skrivelses pkt. 3.2.

2.5.2. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af

persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b).

## **2.6. Registrering af dyr i registre**

### **2.6.1. Registrering af hunde i Det Danske Hunderegister**

Du har, jf. bekendtgørelse af lov om hunde (hundeloven), pligt til at lade din hund registrere i Det Danske Hunderegister samt omregistrere din hund, såfremt du sælger den, ligesom du skal give meddelelse til Det Danske Hunderegister ved din hunds død. Såfremt du indgår aftale med Bagsværd Dyreklinik om, at vi på dine vegne registrerer din hund i Det Danske Hunderegister, da sender vi personoplysninger på dig samt identifikationsoplysninger på din hund til Det Danske Hunderegister.

### **2.6.2. Registrering af katte**

Det er ikke lovpligtigt i Danmark at lade sin kat registrere. Såfremt du ønsker din kat registreret i fx Det Danske Katteregister, og indgår du aftale med Bagsværd Dyreklinik om, at vi på dine vegne registrerer din kat i Det Danske Katteregister, da sender vi personoplysninger på dig samt identifikationsoplysninger på din kat til Det Danske Katteregister.

### **2.6.3. Bagsværd Dyreklinik registrer ikke heste i SEGES.**

### **2.6.4. Bagsværd Dyreklinik registrer ikke kvæg, svin, får og geder i Det Centrale Husdyrbrugsregister (CHR).**

### **2.6.5. Retsgrundlag**

Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra b).

## **2.7 Betaling**

2.7.1. Vores system, til håndtering af betaling, er samkørt med journalsystemet, hvorfor behandling af dine personoplysninger sker jf. denne skrivelse's pkt. 2.1.

2.7.2. Som udgangspunkt indgår Bagsværd Dyreklinik ikke kreditaftaler. Indgås

aftale, opkræver Bagsværd Dyreklinik ingen yderligere personfølsomme oplysninger end allerede noteret i journalsystemet.

2.7.3. Retsgrundlaget for behandlingen følger i udgangspunktet af persondatalovens § 6, stk. 1, nr. 1-2 (pr. 25. maj 2018 databeskyttelsesforordningens artikel 6 (1), litra a-b).

### **3. Opbevaring, overførsel og videregivelse mv.**

#### **3.1. Opbevaring af persondata**

3.1.1. Oplysningerne om dig opbevares på virksomhedens adresse.

3.1.1. Bagsværd Dyreklinik opbevarer som udgangspunkt følgende personoplysninger:

***For dig personligt:*** Fornavn, Efternavn, Adresse, Post nummer, by og telefonnummer.

***På dit kæledyr:*** Race, Køn, Fødselsdato, Farve, Navn, evt. ID, Neutralisations status, Specielle bemærkninger (herunder allergier, livslang medicin samt andre vigtige oplysninger vi skal være opmærksomme på), Anamnese og Klinisk undersøgelse, Diagnose/Problem, Behandlingsplan, Aktuel vægt.

3.1.2 Bagsværd Dyreklinik opbevarer, som udgangspunkt, ingen personfølsomme oplysninger.

3.1.3. Oplysninger opbevares i vores journalsystem, på egen intern server, og på faktura kopier. Ingen oplysninger deles med eksterne IT samarbejdspartnere. Intern server er sikret med firewall. Opbevaring af oplysningerne er undergivet de danske databeskyttelsesregler, der skal sikre, at dine oplysninger bl.a. ikke kommer uvedkommende i hænde.

3.1.4. Dine personoplysninger kan også overlades til vores advokater eller revisorer til brug for løsningen af en konkret opgave. Det kan fx være, hvis Bagsværd Dyreklinik har brugt juridisk eller revisionsmæssig bistand i en sag, hvor du er involveret, og hvor de relevante personoplysninger derfor skal bruges af vores revisor eller advokat.

3.2. Overførsel til tredjelande Bagsværd overfører ikke data til lande udenfor EU/EØS

3.2.1. Ingen af dine data vil blive overført til lande beliggende uden for EU/EØS.

### 3.3. Videregivelse

3.3.1. I forbindelse med bl.a. refusion fra forsikringsselskaber, refusion fra kommuner og videregivelse af journalmateriale, herunder resultater af undersøgelser og prøvesvar til anden dyrlæge i forbindelse med henvisning til bl.a. specialist, eller kundens ønske om skift til anden dyrlæge, videregives epikriser eller kundens journal, jf. Den Danske Dyrlægeforenings Ethiske kodeks til relevante offentlige myndigheder og private virksomheder som beskrevet ovenfor i denne skrivelse. Materialet vil indeholde personoplysninger om dig samt identifikationsoplysninger om dit/dine dyr.

Derudover kan Bagsværd Dyreklinik videregive personoplysninger om dig og dit/dine dyr til vores forsikringsselskab eller andre forsikringsselskaber, hvis dette er relevant og nødvendigt til brug for deres behandling af anmeldte skader mv.

3.3.2. Der kan endvidere ske videregivelse af dine personoplysninger i forbindelse med et potentielt køb og salg af Bagsværd Dyreklinik, herunder i forbindelse med den undersøgelses- og afklaringsproces (due diligence-undersøgelse), der måtte blive gennemført forud for et eventuelt salg mv.

### 3.4. Sletning af data

3.4.1. Databeskyttelseslovgivningen indeholder ikke specifikke regler om, hvornår personoplysninger skal slettes i kundeforhold. Dette skal afgøres af Bagsværd Dyreklinik som dataansvarlig i den enkelte situation. Ved vurderingen heraf skal der navnlig lægges vægt på, om en fortsat opbevaring tjener et sagligt formål.

3.4.2. Hensynet til at kunne opbevare dokumentation for historikken i en kundesag/kundejournal, herunder at Bagsværd Dyreklinik har mulighed for at se, hvilke skridt der tidligere er foretaget i kundesagen/kunde-journalen, anses i praksis for et sagligt formål. De data, Bagsværd Dyreklinik bruger til at administrere dit kundeforhold, vil derfor som udgangspunkt først blive slettet, tidligst 5 år efter kundeforholdet er ophørt, idet det er lovpligtigt, at recepter

opbevares i 5 år. Derudover nødvendiggør Den Danske Dyrlægeforenings Etiske kodeks, at originale journaler, røntgenbilleder og scanningsbilleder mv. tilhørende den dyrlæge, som har foretaget optegnelserne/fotograferingerne, bør bevares i minimum 5 år.

3.4.3. Øvrige oplysninger om dig, som ikke er nødvendige at opbevare for at administrere dit kundeforhold, vil blive slettet på det tidspunkt, hvor der ikke længere er noget sagligt behov for fortsat opbevaring, eller hvis lovgivningen i øvrigt pålægger os at slette disse oplysninger på et bestemt tidspunkt.

## **4. Dine rettigheder**

### **4.1 Oplysningspligt**

4.1.1. Databeskyttelseslovgivningen giver dig forskellige rettigheder, når vi behandler persondata om dig elektronisk. Og lovgivningen pålægger os visse pligter – som fx at fortælle dig, at vi har indsamlet eller vil indsamle persondata om dig.

4.1.2. Hvis vi i særlige tilfælde behandler andre persondata om dig eller foretager en anden form for behandling end den, vi beskriver her i denne skrivelse, vil Bagsværd Dyreklinik informere dig særskilt om dette.

### **4.2 Indsigt, berigtigelse mv.**

4.2.1. Du har også ret til at få at vide, hvilke personoplysninger om dig vi har samlet i forbindelse med dit kundeforhold, og du har ret til at få indsigt i oplysningerne.

Du har ret til at bede om, at vi begrænser, retter eller sletter personoplysninger, hvis du mener, at de fx er forkerte eller giver et forkert indtryk.

4.2.2. Ingen lov hjemler som udgangspunkt journalpligt for en dyrlægevirksomhed. Er en dyrlægevirksomhed medlem af Den Danske Dyrlægeforening, skal dyrlægevirksomheden efterleve foreningens Etiske kodeks, hvoraf følgende fremgår:

”Det anses for god etik, at dyrlægevirksomheden udfærdiger en journal, som kan benyttes i kvalitetssikringssammenhæng, og som kan benyttes af dyrlægen/dyrlægevirksomheden i offentlige og forsikringsmæssige forretninger.

At udlevere kopi af journal, røntgenbilleder, scanningsbilleder mv. til anden dyrlæge, når dyrlægevirksomheden i konkrete tilfælde anmodes herom.

At udlevere epikrise, røntgenbilleder, scanningsbilleder mv. til dyrets registrerede ejer, når dyrlægevirksomheden i konkrete tilfælde anmodes herom.

At undlade at udlevere kopi af journal, røntgenbilleder eller scanningsbilleder mv. til lægmand, med mindre der er tale om dyrets ejer jf. ovenstående. ”

4.2.3. I det omfang, du har givet dit samtykke til behandling af dine persondata, har du altid mulighed for at tilbagekalde dette. Bagsværd Dyreklinik kan dog fortsat behandle dine personoplysninger, hvis Bagsværd Dyreklinik har et grundlag herfor.

### **4.3 Yderligere oplysninger**

4.3.1 I det omfang, du har spørgsmål til ovenstående eller dine rettigheder i henhold til databeskyttelseslovgivningen, har du altid mulighed for at kontakte Bagsværd Dyreklinik. Du kan læse mere om databeskyttelseslovgivningen og dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk)

Datatilsynet er den myndighed, der i sidste ende kan vurdere, om dine persondata behandles lovligt – fx som led i en klagesag. Du har derfor altid mulighed for at indgive en klage til Datatilsynet.